



# Marco de Capacidades de la Fuerza Laboral del NDIS

Spanish | Español

El Marco de Capacidades de la Fuerza Laboral del NDIS describe las actitudes, habilidades y conocimientos que se esperan de todos los trabajadores financiados por el NDIS. Proporciona ejemplos claros y prácticos de comportamientos que demuestran las capacidades de los trabajadores y establece un concepto uniforme de lo que es correcto. El Marco está respaldado por herramientas y guías que ayudan a los proveedores, trabajadores y participantes con la planificación y gestión de la fuerza laboral, el reclutamiento y el desarrollo profesional en el sector.

## Qué esperar:

El Marco de Capacidades de la Fuerza Laboral indica paso a paso las habilidades y el conocimiento que deberían tener los trabajadores de todos los niveles para apoyar a los participantes del NDIS.

Tú eliges el nivel de trabajo sobre el cual deseas saber y cualquier apoyo especializado o específica, por ejemplo, la sensibilidad a la cultura, la implementación de la gestión de las horas de la comida o la coordinación de ayudas. Elige entre tres tipos amplios de capacidades de los trabajadores (generales, avanzadas, auxiliares), o líderes sénior o directivos de primera línea, para ver las capacidades centrales. Encontrarás los indicadores de comportamiento en una lista desplegable para cada capacidad y los conocimientos esenciales para las capacidades combinadas.

## Capacidad de ejemplo: Defender mis derechos

Ejemplo de indicadores de comportamiento:

- *Pídeme permiso antes de entrar en mi espacio personal o de tocarme. Respeta mi respuesta y recuerda que eres un invitado cuando estás en mi casa o en mi espacio comunitario.*
- *Respeta mi derecho a la privacidad. Pídeme permiso antes de guardar, utilizar o divulgar información sobre mí.*



## El Marco en la práctica:

**Participante:** Vinay está contento con su trabajador Amy y siente que se comunican bien; sin embargo, siente que hay algunas áreas en las que no se respeta su privacidad. Quiere ver cómo decirle esto a Amy y qué lenguaje sería mejor utilizar. Vinay utiliza el **Marco de Capacidades de la Fuerza Laboral** para analizar las capacidades que debería demostrar su trabajador. Encuentra el objetivo "Nuestra relación" y la capacidad "Defender mis derechos" y dice: "Pídemelo antes de entrar en mi espacio personal o de tocarme; respeta mi respuesta y recuerda que eres una invitada cuando estás en mi casa o en mi espacio comunitario".

Vinay decide hablar con su proveedor y compartir el Marco para resaltar que quiere que Amy o cualquier otro trabajador le pregunte antes de entrar a su habitación o al baño. Vinay dice que le gusta mucho la forma en que Amy se comunica con él y que está haciendo un gran trabajo en todas las demás áreas. Solo necesita que tenga presente que su privacidad es importante.

**Proveedor:** Local Supports Inc. desea fortalecer las capacidades de sus trabajadores y garantizar que comprendan lo que se espera de ellos. Hablan con el personal sobre las capacidades para diferentes tipos de trabajos: apoyo general, apoyo avanzado, auxiliar, supervisión y gestión de primera línea, alta dirección y liderazgo. Hablan con cada grupo sobre cómo las capacidades se relacionan con su trabajo y enfatizan la importancia de algunas capacidades adicionales, por ejemplo la respuesta a la identidad cultural, como un área que desean mejorar. Los supervisores utilizan las capacidades como ayuda cuando hablan con los trabajadores a los que apoyan en relación con su función y cuando conversan sobre el apoyo que necesitan para desempeñarla.

Local Supports también utiliza el **Generador de Descripción de Puestos** y la **Guía de Reclutamiento y Selección** para mejorar la alineación que existe entre los trabajadores que contrata y los valores y objetivos de la organización. Esto mejora la calidad y la constancia de las ayudas que brindan y disminuye la rotación de personal.

## Información clave:

El Marco:

- Está escrito desde la perspectiva de un participante del NDIS.
- Traduce el Código de Conducta y los Estándares de Práctica del NDIS en comportamientos y capacidades observables para los trabajadores de todos los niveles.
- Describe las actitudes, habilidades y conocimientos (las capacidades) que se esperan de todos los trabajadores, con un fuerte enfoque en las relaciones e interacciones entre los trabajadores y los participantes.
- Presenta un escenario de lo que "se siente bien" a la hora de respaldar los valores del NDIS (los cuales se basan en los derechos), para impulsar un cambio cultural positivo.



- 
- Aplica a todos los trabajadores que brindan servicios y apoyos financiados por el NDIS:
    - trabajo diario de apoyo personal (como la ayuda con las tareas diarias o el cuidado personal),
    - apoyos especializados, apoyos para el desarrollo de capacidades (por ejemplo, terapéuticas o de salud), y
    - líderes y gerentes, y
    - servicios auxiliares (como mantenimiento, limpieza o recepción).
  - Ha sido diseñado para quien necesite entender, dirigir o participar en la fuerza laboral del NDIS.

### Acceso y uso del Marco

El Marco de Capacidades de la Fuerza Laboral está disponible en línea y en formato PDF descargable. [Marco | Capacidades de la Fuerza Laboral del NDIS \(ndiscommission.gov.au\)](https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/)

Para más información sobre el Marco de Capacidades de la Fuerza Laboral o su implementación, visita el sitio web: <https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>.

**Contacto del proyecto:** [contactcentre@ndiscommission.gov.au](mailto:contactcentre@ndiscommission.gov.au) o 1800 035 554.

